

RELATÓRIO **OUVIDORIA**

2025



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E EDUCAÇÃO SUPERIOR

1. EXPEDIENTE

Presidente da Funcap: Raimundo Nogueira da Costa Filho

Ouvidora: Marília Rêgo Gonçalves Matos

Equipe Ouvidoria: Macyele Beatriz Viana Crisóstomo Paulino e Denise de Sousa Falcão

2. INTRODUÇÃO

A Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Funcap), criada pela Lei Estadual nº 11.752, de 12 de novembro de 1990, alterada pelas Leis Estaduais nº 13.104, de 24 de janeiro de 2001 e nº 15.012, de 04 de outubro de 2011, tem personalidade jurídica de direito público e faz parte da administração indireta, com a missão de contribuir para o desenvolvimento social e econômico do Estado, estimulando e financiando projetos de pesquisas científicas, tecnológicas e de inovação, bem como fomentando a difusão do conhecimento científico na sociedade, por meio de instituições e programas educacionais.

A Ouvidoria tem sido um canal importante de comunicação, seja através do Portal Ceará Transparente, a central 155, por e-mail ou pelo próprio aplicativo *whatsapp* da Ouvidoria da Funcap, entre a sociedade e o Estado, especialmente como instrumento eficaz para que o cidadão exerça o seu papel fiscalizador dos serviços públicos. Por isso, continuamente a Ouvidoria empreende esforços para que todas as demandas sejam respondidas com qualidade e agilidade, baseando-se na legislação pertinente.

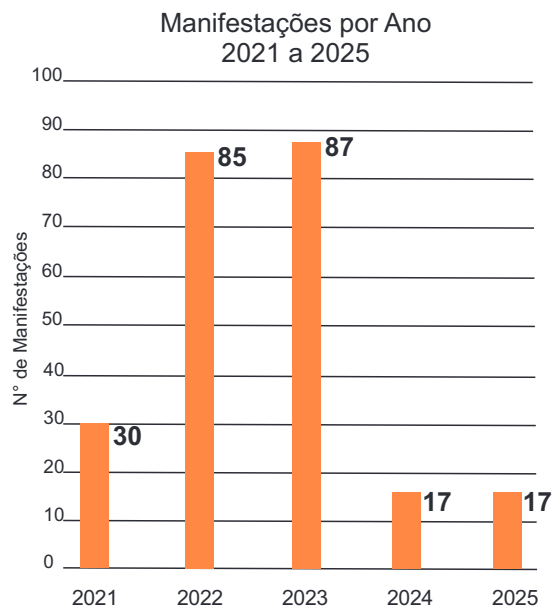
Parte dessa atuação é registrada no sistema Ceará Transparente, o qual nos permitiu realizar o levantamento dos dados, em 07 de janeiro de 2026, para embasar o presente relatório.

3. OUVIDORIA EM DADOS (PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES)

Neste relatório, apresentaremos os dados dos atendimentos da Ouvidoria Setorial da Funcap no exercício de 2025, de forma quantitativa e qualitativa, a partir das informações constantes na Plataforma Ceará Transparente.

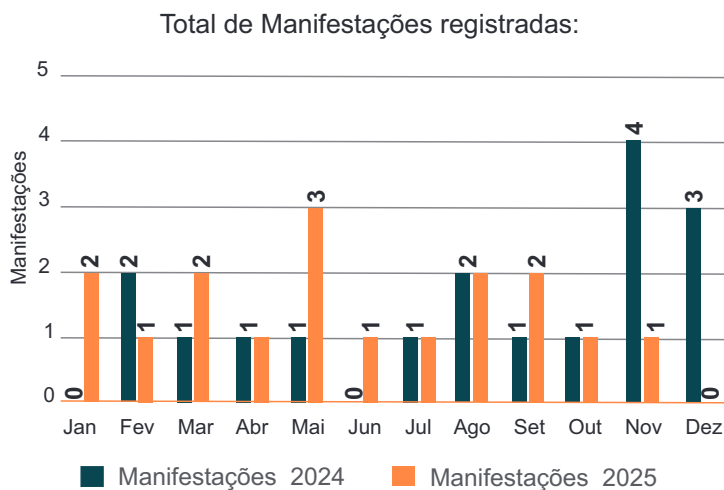
3.1 Total de manifestações do período

Foram registradas, no ano de 2025, um total de 17 manifestações, mesmo número registrado no ano de 2024. Através do gráfico abaixo podemos visualizar a variação da quantidade de manifestações protocoladas nos últimos 5 anos:



Fonte: Funcap – Gráfico de Manifestações por Ano – 2021 a 2025 - Plataforma Ceará Transparente.

O gráfico a seguir faz um comparativo do número de manifestações protocoladas durante os anos de 2025 e 2024, mês a mês. Vejamos:



Fonte: Funcap – Total de Manifestações Registradas por meses dos anos 2024 e 2025 – Plataforma Ceará Transparente.

Os dados apresentados, extraídos da plataforma Ceará Transparente, evidenciam que o quantitativo de manifestações registradas pela Ouvidoria nos exercícios de 2024 e 2025 permaneceu inalterado, mantendo-se no mesmo patamar em ambos os períodos. Destaca-se que, no exercício de 2025, não foram identificados eventos, ações ou circunstâncias excepcionais que impactassem o volume de demandas, não havendo, portanto, aumento em relação ao ano de 2024.

3.2 Manifestações por meio de entrada

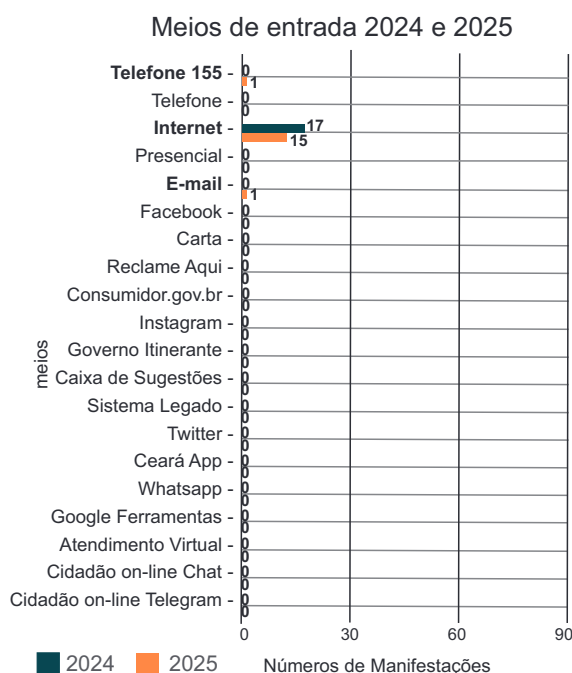
A maioria das manifestações foi protocolada através da Internet. Sendo registrada apenas uma manifestação protocolada via Telefone 155 e uma via e-mail. Em 2024, todas as manifestações foram recebidas através da internet; Os demais meios permaneceram sem utilização, portanto, sem variações. Vejamos:

Tabela Meios de Entrada

Meios	2024	2025	Variação
Telefone 155	0	1	100%
Telefone	0		0
Internet	17	15	-11,76%
Presencial	0		0
E-mail	0	1	100%
Facebook	0		0
Carta	0		0
Reclame Aqui	0		0
Consumidor.gov.br	0		0
Instagram	0		0
Governo Itinerante	0		0
Caixa de sugestões	0		0
Sistema Legado	0		0
Twitter	0		0
CearáApp	0		0
Whatsapp	0		0
Google Ferramentas	0		0
Atendimento Virtual	0		0
Cidadão on-line- Chat	0		0
Cidadão on-line- Telegram	0		0

Fonte: Planilha Estatística da Plataforma Ceará Transparente do ano de 2025, gerada em 07 de Janeiro de 2026.

O gráfico comparativo dos anos de 2024 e 2025, a seguir:



Fonte: Gráfico da Plataforma Ceará Transparente dos anos de 2024 e 2025, gerada em 07 de janeiro de 2026.

3.3 Manifestações por Tipo de Manifestação

Em 2025, podemos constatar que as denúncias foram os tipos de manifestações mais registrados, diferente do ano de 2024 onde o número de reclamações e de denúncias foi o mesmo. Em sequência, aparecem as solicitações. Não foram registradas, sugestões ou elogios.

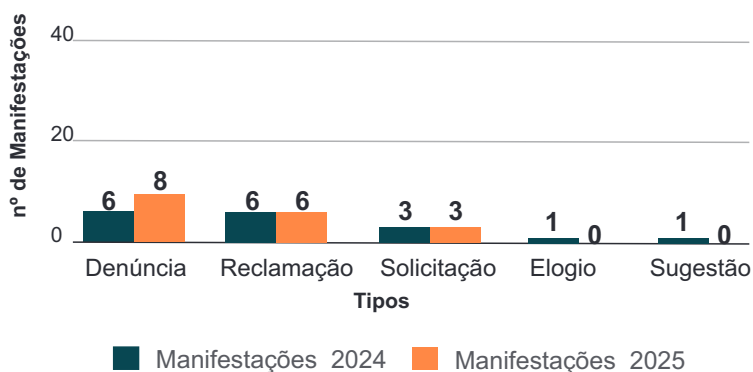
Tabela Tipologia das Manifestações

Tipos	2024	2025	Variação
Reclamação	6	6	0%
Solicitação	3	3	0%
Denúncia	6	8	33,34%
Sugestão	1	0	-100%
Elogio	1	0	-100%

Fonte: Planilha Estatística da Plataforma Ceará Transparente do ano de 2025, gerada em 07 de Janeiro de 2026.

Para melhor compararmos a variação da quantidade dos tipos de manifestações registradas nos anos de 2024 e 2025, observemos os gráficos a seguir:

Tipologia de Manifestações 2024 e 2025



Fonte: Gráfico da Plataforma Ceará Transparente do ano de 2025, gerada em 7 de Janeiro de 2026.

3.4 Manifestações por Tipo/Assunto

Os assuntos mais demandados no ano de 2025 foram as denúncias para "Apuração de recebimento indevido de bolsa da Funcap" e as reclamações sobre o "Concurso Público/Seleção". Vejamos:

Tabela Manifestações por Tipo/Assunto

Tipos	Assunto	Total
Reclamação	Atraso no repasse/concessão da bolsa da Funcap	1
	Concurso Público/Seleção	4
	Programas de Bolsas da Funcap	1
Solicitação	Procedimentos e Orientações para Solicitação de Informação (SIC)	1
	Programas de Auxílios da Funcap	1
	Programas de Bolsas da Funcap	1
Denúncia	Apuração de recebimento indevido de bolsa da Funcap	3
	Apuração de recebimento indevido de auxílio da Funcap	1
	Concurso Público/Seleção	1
	Programas de Auxílio da Funcap	2
	Programas de Bolsas da Funcap	1

Fonte: Planilha Estatística da Plataforma Ceará Transparente do ano de 2025, gerada em 07 de Janeiro de 2026.

Em 2025, a Apuração de recebimento indevido de bolsas e auxílios da Funcap foram assuntos bastante demandados, representando 23,52% de todas as manifestações recebidas. A manifestação nº 7433594 gerou a abertura do processo NUP **31052.003133/2025-12** e posterior cancelamento do auxílio concedido.

Vejamos, a seguir, as palavras mais demandadas:



3.5 Manifestações por Assunto/Sub-Assunto

Os sub-assuntos mais demandados no ano de 2025 foram aqueles envolvendo as Concurso Público/Seleção. Vejamos:

Tabela Manifestações por Assunto/Sub-Assunto

Assunto	Sub-Assunto	Total
1. Concurso Público/Seleção	1.1 Orientações Gerais	3
	1.2 Divulgação do Resultado	2
2. Apuração de recebimento indevido de bolsa/ auxílio da Funcap	2.1 Bolsas de mestrado e doutorado	2
	2.2 Auxílio à Pesquisa Científica	1
	2.3 Bolsa de Inovação Tecnológica (BIT)	1
3. Programa de bolsas da Funcap	3.1 Bolsas de Inovação Tecnológica (BIT)	2
	3.2 Bolsa de Produtividade em Pesquisa, Estímulo à Interiorização e à Inovação Tecnológica (BPI)	1
4. Programa de auxílio da Funcap	4.1 Auxílio à Pesquisa Científica	2
	4.2 Auxílio à Participação em Eventos Científicos	1
5. Atraso no Repasse/Concessão de Bolsa da Funcap	5.1 Bolsa de Inovação Tecnológica (BIT)	1
6. Procedimentos e Orientações para Solicitação de Informação (SIC)	Sem sub-assunto	1

Fonte: Planilha Estatística da Plataforma Ceará Transparente do ano de 2025, gerada em 07 de Janeiro de 2026.

A partir da tabela acima, também podemos concluir que os assuntos mais recorrentes a partir dos subassuntos estão relacionados a (i) Concurso Público/Seleção, (ii) Apuração de Recebimento Indevido de Bolsa/Auxílio da Funcap, (iii) Programas de Bolsas da Funcap, (iv) Programas de Auxílios da Funcap, (v) Atraso no Repasse/Concessão de Bolsa da Funcap

3.6 Manifestações por tipo de serviço

Tabela Tipos de serviço

Serviços	
Bolsa de Inovação Tecnológica - BIT	8
Não se aplica	3
Programa de Bolsa de Produtividade em Pesquisa, Estímulo à Interiorização e Inovação Tecnológica	3
Programa de Bolsas de Formação Acadêmica – Modalidade: Mestrado e Doutorado	2
Programa Pesquisa para o SUS (PPSUS)	1

Fonte: Planilha Estatística da Plataforma Ceará Transparente do ano de 2025, gerada em 07 de Janeiro de 2026.

Através da tabela acima, observa-se que 47,06% de todas as manifestações dizem respeito ao serviço “Bolsa de Inovação Tecnológica – BIT”.

3.7 Manifestações por Programa Orçamentário

Com base na classificação realizada pela Assessoria de Desenvolvimento Institucional da Funcap (Adins), os programas orçamentários com a maior demanda no ano de 2025 foram o “Ceará Científico e Tecnológico” (com registro de 9 manifestações), o “Inova Ceará” (com o registro de 7 manifestações), ou seja, juntos representam 94,12% (noventa e quatro vírgula doze por cento) do total. Em seguida, está o programa “Desenvolvimento Integral da Educação Superior” com o registro de apenas 1 manifestação. O programa de “Gestão Administrativa do Ceará” não teve registro de manifestações. Vejamos os números apurados:

Tabela Manifestações por Programa Orçamentário

Programas	Total
Ceará Científico e Tecnológico	9
Inova Ceará	7
Desenvolvimento Integral da Educação Superior	1

Fonte: Planilha Estatística da Plataforma Ceará Transparente do ano de 2025, gerada em 7 de Janeiro de 2026.

3.8 Manifestações por Unidades Internas

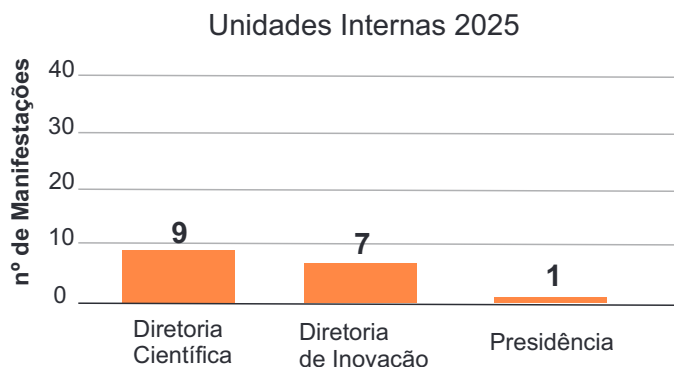
No ano de 2025, a maior parte das manifestações registradas, quase 53% (cinquenta e três por cento), foi direcionada à Gerência de Fomento de Auxílio - Gefau (23,53%) e à Gerência de Fomento de Bolsas - Gefob (29,41%), ligadas à Diretoria Científica, que é a área responsável pela maior parte das bolsas concedidas pela Funcap.

Cerca de 41% (quarenta e um por cento), foi direcionada à Gerência de Programa de Inovação ligada à Diretoria de Inovação, que é a área responsável pelo Programa H-Tec, sendo apenas 1% (um por cento) direcionado à Presidência. Vejamos os indicativos:

Tabela Manifestações por áreas internas

Unidades	Total
Diretoria Científica	9
Diretoria de Inovação	7
Presidência	1

Fonte: Planilha Estatística da Plataforma Ceará Transparente do ano de 2025, gerada em 07 de Janeiro de 2026.



Fonte: Gráfico da Plataforma Ceará Transparente do ano de 2025, gerada em 7 de Janeiro de 2026.

3.9 Manifestações por Município da ocorrência

No ano de 2025, Fortaleza continuou a ser o grande polo de registros de manifestações da Ouvidoria. Vejamos os dados:

Tabela Manifestações por Município

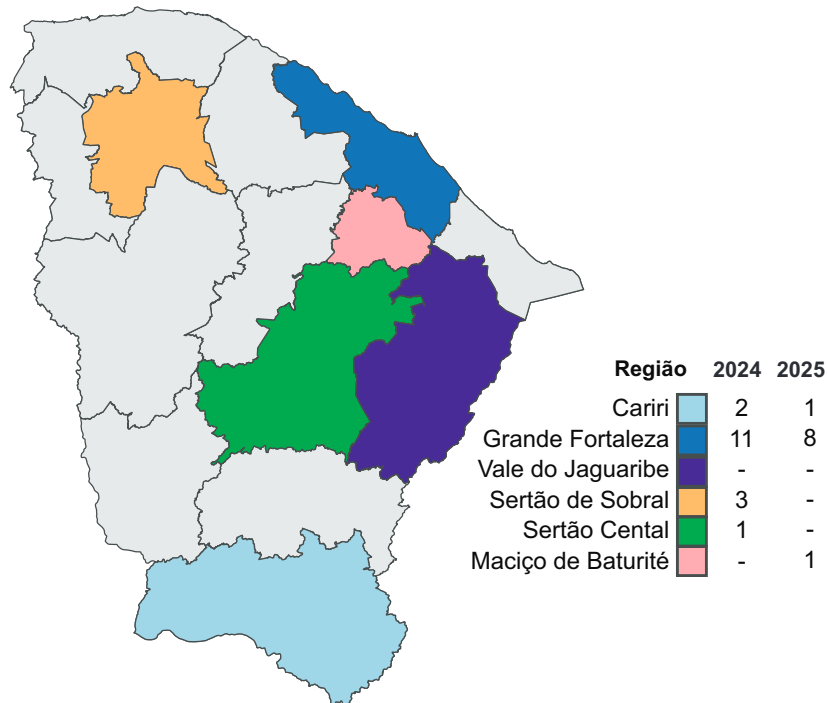
Municípios	2024	2025
Fortaleza	10	5
Crato	1	0
Horizonte	1	1
Juazeiro do Norte	1	1
Quixeramobim	1	0
Sobral	3	0
Guaiúba	0	1
Itaitinga	0	1
Redenção	0	1
Indefinido	0	7

Fonte: Planilha Estatística da Plataforma Ceará Transparente do ano de 2025, gerada em 7 de Janeiro de 2026.

O ano de 2025, comparado ao de 2024, manteve-se com a maior parte das manifestações na capital, o que representa 29,41% (vinte e nove vírgula quarenta e um por cento) do número total. Foram registradas manifestações em três municípios do interior que anteriormente não possuíam registro: Guaiúba, Itaitinga e Redenção. Por outro lado, Sobral, Quixeramobim e Crato não apresentaram registro em 2025.

Por fim, a variedade no alcance dos municípios do interior se manteve estável, pois nos anos de 2024 e 2025 foram registradas manifestações em 5 cidades interioranas com ocorrências em 4 e 3 regiões de planejamento, respectivamente.

Manifestações por regiões de planejamento



Fonte: Planilha Estatística da Plataforma Ceará Transparente do ano de 2025, gerada em 07 de Janeiro de 2026.

4. INDICADORES DA OUVIDORIA

4.1 Resolubilidade das manifestações

Em cumprimento ao prazo de respostas das manifestações, estabelecido pelo Decreto nº 33.485/2020, a Ouvidoria da Funcap, assim como nos anos anteriores, tem buscado responder todas as suas demandas com a maior celeridade possível. Vejamos os dados levantados dos anos de 2024 e 2025:

Tabela Resolubilidade das Manifestações/Detalhamento por Situação

Situação	Quantidade de Manifestações em 2024	Quantidade de Manifestações em 2025
Manifestações finalizadas no prazo	17	17
Manifestações finalizadas fora do prazo	0	0
Manifestações pendentes no prazo	0	0
Manifestações pendentes fora prazo	0	0
Total	17	17

Fonte: Planilha Estatística da Plataforma Ceará Transparente do ano de 2025, gerada em 7 de Janeiro de 2026.

Tabela Índice de Resolubilidade

Situação	Índice de Resolutividade em 2024	Índice de Resolutividade em 2025
Manifestações Respondidas no Prazo	100%	100%
Manifestações Respondidas fora do Prazo	0	0

Fonte: Planilha Estatística da Plataforma Ceará Transparente do ano de 2025, gerada em 7 de Janeiro de 2026.

A Ouvidoria da Funcap obteve, mais uma vez, **100% (cem por cento) de resolubilidade** em suas demandas.

4.1.1 Ações para melhoria do índice de resolubilidade

A Ouvidoria da Funcap, ano após ano, vem respondendo suas demandas dentro do prazo, com um índice de resolubilidade de 100%. Neste sentido, firmamos o compromisso de continuar trabalhando de forma a atender o disposto legal, em prol do interesse público.

4.1.2 Tempo Médio de Resposta

Nenhuma demanda foi respondida além do prazo regulamentado no Decreto Estadual nº 33.845/2020, e entende-se como atendidas no prazo as manifestações, respondidas em até 20 (vinte) dias, ou no período de 21 (vinte e um) a 30 (trinta) dias, desde que estejam com seu prazo prorrogado.

O **prazo médio** das respostas da ouvidoria setorial da Funcap, no ano de 2024, foi de 8,47 dias. No ano de 2025 houve uma diminuição do tempo médio para resposta que foi de **8 dias**.

Tabela Tempo Médio de Resposta

Tempo Médio de Resposta	
Tempo Médio de Resposta 2024	8,47 dias
Tempo Médio de Resposta 2025	8 dias

Fonte: Planilha Estatística da Plataforma Ceará Transparente do ano de 2025, gerada em 7 de Janeiro de 2026.

No Relatório de Gestão da Ouvidoria do ano 2024, a Ouvidoria Setorial da Funcap foi apontada, mais uma vez, como uma das Ouvidorias Setoriais que atingiram a meta do indicador de resolubilidade de 94% (noventa e quatro por cento).

4.2 Satisfação dos Usuários da Ouvidoria

4.2.1 Índice Geral de Satisfação

No ano de 2025 não foram registradas respostas à pesquisa de satisfação nas manifestações procedentes, não se podendo obter informações sobre esse índice, conforme dispõe o item 2, do Anexo I, da Portaria CGE nº 07/2025.

4.2.2 Ações para melhoria do índice de satisfação

A Ouvidoria da Funcap tem se articulado cada vez mais com os demais setores desta Fundação a fim de que haja uma resposta célere e de qualidade aos anseios da população.

A exemplo disso, a Ouvidoria realizou duas reuniões com os setores finalísticos da Fundação (Direc e Dinov) a fim de sensibilizar os colaboradores sobre a importância da Ouvidoria como canal direto entre o cidadão e a gestão e sobre a necessidade de responder dentro do prazo as manifestações encaminhadas a fim de empregar maior celeridade nas respostas aos demandantes.

Por sua vez, o canal de whatsapp bem como o e-mail da ouvidoria têm sido de grande valia para dirimir dúvidas com rapidez e para antecipar envio, inclusive, de documentos pendentes.

4.2.3 Total de Respondentes

No ano de 2025 não foram registradas respostas à pesquisa de satisfação nas manifestações procedentes, não se podendo obter informações sobre esse índice, conforme dispõe o item 2, do Anexo I, da Portaria CGE nº 07/2025.

4.2.4 Índice de Expectativa do Cidadão com a Ouvidoria

No ano de 2025 não foram registradas respostas à pesquisa de satisfação nas manifestações procedentes, não se podendo obter informações sobre esse índice, conforme dispõe o item 2, do Anexo I, da Portaria CGE nº 07/2025.

5. ANÁLISE DAS MANIFESTAÇÕES E PROVIDÊNCIAS

5.1 Motivos das Manifestações

Historicamente, as principais manifestações destinadas à Ouvidoria Setorial da Funcap são relacionadas à concessão de bolsas de estudo/pesquisa. No ano de 2025, a maioria das manifestações foi referente a (i) concurso público/seleção, (ii) apuração de recebimento indevido de bolsa/ auxílio da Funcap, (iii) programa de bolsas da Funcap, (iv) programa de auxílios da Funcap.

As questões relacionadas à concessão de bolsas são as mais mencionadas pelo cidadão em suas manifestações o que é plenamente compreensível diante do volume de bolsas concedidas pela Funcap dentro de sua missão de apoiar a pesquisa científica, a inovação e o desenvolvimento tecnológico no Estado do Ceará.

Apenas para conhecimento, em 2025, foram lançados, ou continuados vários editais pela Diretoria Científica, são eles: Edital nº 12/2024 - Mestrado e Doutorado; Chamada nº 01/2025 - Programa de Iniciação Científica (IC) da FUNCAP; Edital nº 06/2023 - Funcap Universal (todas as áreas do conhecimento); Edital nº 07/2023 - Funcap Pró-Humanidades (áreas de humanas, letras, linguística e artes); Edital nº 08/2023 - Funcap Internacionalização (todos os Programas de Pós-Graduação do Estado – Auxílio à pesquisa); Edital nº 09/2023 - Funcap Bolsas de Pós-Doutorado; Edital nº 10/2023 - Funcap Bolsas de Pesquisador Visitante e de Visitante Sênior;

Termo de Referência/2025 – BSOCIAL (permanência universitária); Editais em parceria internacional; Edital GCUB – Auxílio Instalação (Mestrado e Doutorado 2024 e 2025); Edital nº 03/2025 – Realização de apoio a Eventos Científicos; Edital 58/2022 CNPq (Funcap/Capes/CNPq/FNDCT – Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia – INCT); Editais em parceria internacional (Itália, França e Espanha); Edital Confap – Serrapilheira; Edital de Bolsas de Produtividade em Pesquisa, Estimulo à Interiorização e à Inovação Tecnológica (BPI) – lançado em outubro de 2025; Edital de Bolsas de Desenvolvimento Científico e Regional (DCR – Funcap/CNPq); Edital GCUB - Auxílio Instalação (Mestrado e Doutorado 2025); Edital PPSUS – 2024 (Funcap/CNPq/MS); Edital PPSUS 2025 (Funcap/CNPq/MS); Programa de Bolsas de Formação Acadêmica Modalidade Mestrado e Doutorado; Edital nº 04/2025 – Mulheres na Ciência 2025, gerando a concessão de 6.939 bolsas.

A Diretoria de Inovação, por sua vez, executou, em 2025, aproximadamente R\$ 17.600.000,00 (dezessete milhões e seiscentos mil reais) em projetos. Destacam-se os projetos da Rede Verde e o Programa Cientista-chefe que envolvem a concessão de aproximadamente 1.500 bolsas.

5.2. Análise dos Pontos Recorrentes

Ao longo do ano de 2025, foram registradas 5 (cinco) manifestações com o assunto Concurso Público/Seleção", relacionadas à transparência na divulgação dos resultados de editais e ao projeto H-Tec; 3 (três) manifestações referentes a programas de bolsas da Funcap e 3 (três) acerca de programas de auxílios da Funcap.

5.3 Providências adotadas pelo Órgão/Entidade quanto às principais manifestações apresentadas

(a) Os registros que envolveram Concurso Público/Seleção e Programas de Bolsas da Funcap, em grande parte, se deram em razão de dúvidas recorrentes dos usuários quanto ao projeto H-Tec, tanto relacionados à abertura de conta bancária para recebimento das bolsas, como à gestão pedagógica do projeto que, conforme acordo de cooperação firmado com a Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico - Funcap, compete ao Instituto Centro de Ensino Tecnológico – Centec. Como já foi relatado, a Ouvidoria, em 2024, empreendeu esforços para que o problema da abertura de conta bancária para recebimento das bolsas fosse solucionado. A redução no número de manifestações sobre esse assunto no ano de 2025 (apenas 2 demandas) em comparação ao ano anterior demonstra que o problema foi resolvido.

(b) A Ouvidoria Setorial da Funcap recebeu algumas demandas sobre a divulgação dos resultados e transparência no processo seletivo dos editais lançados por esta Fundação e sobre esse tema, esclarecemos que a Funcap empreendeu esforços para aprimorar os processos de julgamento e seleção das propostas recebidas, tendo editado uma nova Instrução Normativa para regulamentar a atuação das Câmaras de Assessoramento e Avaliação Técnico-Científica (CA's) que têm como principal finalidade prestar assessoramento ao Conselho Executivo da Fundação no julgamento, avaliação e acompanhamento, no aspecto do mérito técnico-científico, dos processos relacionados aos programas de estímulo à pesquisa científica e tecnológica, de qualificação de recursos humanos, inovação e difusão do conhecimento científico.

(c) As demandas que envolvem apuração de irregularidades no recebimento de bolsas são tratadas da seguinte forma: 1º) Ouvidoria analisa as informações e se os indícios apresentados são suficientes para a abertura de processo; 2º) Ouvidoria solicita informações complementares ao setor competente da Fundação e/ou realiza busca de informações na rede mundial de computadores, bem como em portais de transparência; 3º) Caso haja indícios de fraude, é instaurado processo administrativo e a parte é oficiada para prestar esclarecimentos. Caso não haja indícios, a demanda é arquivada; 4º) O processo de apuração (não arquivado) é levado para análise e decisão do Conselho Deliberativo da Funcap; 5º) Com base na decisão do Conselho, são tomadas medidas administrativas para devolução dos recursos, em conformidade com a Instrução Normativa nº 03/2017 do Tribunal de Contas do Estado do Ceará (TCE), ou o processo é arquivado.

A Funcap reconhece a importância de tais denúncias para que as políticas públicas sejam executadas em conformidade com o definido na legislação aplicável.

6. BENEFÍCIOS ALCANÇADOS PELA OUVIDORIA

6.1 Dos benefícios financeiros

No ano de 2025, em decorrência de manifestações recebidas pela Ouvidoria, houve o cancelamento de outorga de auxílio (manifestação 7433594) e a efetivação da devolução de R\$ 41.108,14 aos cofres públicos decorrente do processo NUP 31052.004403/2024-21 (manifestação 7098514).

Evidências:



Ofício Nº 456/2025 – DIREC

Fortaleza, 02 de setembro de 2025

Ref. Proc. administrativo: NUP 31052.003133/2025-12
Chamada 05/2024 – Programa Pesquisa para o SUS/PPSUS-CE-FUNCAP-SESA-Decis/SECTIS-MS-CNPq

Assunto: Cancelamento da concessão de auxílio – Chamada 05/2024 – PPSUS

Prezada Doutora,

Cumprimentando-a cordialmente, vimos, por meio deste, comunicar decisão referente a proposta submetida por V. Sa. à Chamada 05/2024 – PPSUS, aprovada em análise de mérito.

Após a aprovação, esta Fundação recebeu denúncia, por meio da Ouvidoria, informando a inexistência de vínculo empregatício/funcional de V. Sa. com a [REDACTED] instituição indicada como executora do projeto.

Em atenção ao disposto na Chamada supracitada, em especial no item 2.1, alínea (d) (b), que estabelece, respectivamente: a obrigatoriedade de apresentar “carta de união de projeto pela instituição que o proponente possui vínculo funcional/empregatício” e a exigência de “possuir vínculo funcional/empregatício com universidades, institutos, centros, fundações de pesquisa e desenvolvimento (...), sediados no estado do Ceará”, bem como no item 2.3.1, que dispõe que as Instituições Executoras são aquelas “com as quais os proponentes possuem vínculo funcional/empregatício”, foi solicitado o envio de comprovação de vínculo efetivo e atual.

As declarações apresentadas por V. Sa. (SEI nº [REDACTED] nº [REDACTED] expedidas pela [REDACTED] confirmam sua participação acadêmica junto ao Programa de Pós-Graduação em Patologia como docente em disciplina e coordenadora de discentes. Entretanto, tais documentos não configuram vínculo empregatício/funcional, mas apenas vínculo acadêmico/colaborativo, o que não atende às exigências do edital.

Dessa forma, considerando o não atendimento aos critérios de elegibilidade estabelecidos nos itens mencionados da Chamada 05/2024 – PPSUS, informamos que a concessão do auxílio aprovado está cancelada, nos termos do item 15.1 da Chamada, que prevê o cancelamento da concessão do apoio financeiro em caso de descumprimento dos requisitos da Chamada.

Reiteramos que tal decisão decorre da estrita observância das normas que regem o processo seletivo, sem prejuízo do reconhecimento da relevância acadêmica de sua atuação.

Documento assinado eletronicamente por [REDACTED] em 02/09/2025, às 11:07 minutos, pelo [REDACTED] do Estado do Ceará, conforme disposto no Decreto Estadual nº 24.007, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, consulte o site: https://atlas.tce.ce.gov.br/validar_documento_e_referencia_código CDD: 0218-4614-81725

6.2 Dos benefícios não financeiros

Podemos destacar a aprovação, pelo Conselho Superior da Funcap, de nova Instrução Normativa (IN nº 05/2025) para regulamentar a atuação das Câmaras de Assessoramento e Avaliação Técnico-Científica (CA's) que têm como principal finalidade prestar assessoramento ao Conselho Executivo da Fundação no julgamento, avaliação e acompanhamento, no aspecto do mérito técnico-científico, dos processos relacionados aos programas de estímulo à pesquisa científica e tecnológica, de qualificação de recursos humanos, inovação e difusão do conhecimento científico, o que garantirá ainda mais transparência e celeridade na avaliação dos projetos submetidos a esta Fundação;

7. SUGESTÕES DE MELHORIA APRESENTADAS PELA OUVIDORIA

No exercício de 2025, destacamos a destinação de sala privativa para a Ouvidoria Setorial da Funcap, o que possibilita um fluxo de atendimento que garante a privacidade desde a chegada do cidadão, em alinhamento com determinações do Decreto Estadual nº 33.485/2020 quanto à proteção da identidade do denunciante. A melhoria da infraestrutura da Ouvidoria Setorial atende, também, outras determinações contidas na norma, como a garantia de conforto, privacidade e segurança no atendimento ao público, manuseio e arquivamento de documentos; além de garantir o funcionamento da Ouvidoria Setorial em local próximo às áreas de atendimento ao público, que seja de fácil acesso e devidamente sinalizada.

Foi elaborada a minuta do decreto que altera a estrutura organizacional, aprova o regulamento e dispõe sobre os cargos de provimento em comissão da Funcap que gerou o processo NUP 31052.000085/2026-91. Com a publicação dessa norma, será formalmente criada a Assessoria de Controle Interno, Ouvidoria e Comunicação Social - Ascoi da Funcap, representando um incremento nas ações de governança e de fortalecimento da integridade institucional desta Fundação.

8. PRONUNCIAMENTO DO DIRIGENTE DO ÓRGÃO/ENTIDADE

Atesto ter tomado conhecimento das informações contidas no Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria (período 01/01/2025 a 31/12/2025).

Ademais, informo que o referido relatório deverá ser encaminhado aos membros do Conselho Executivo da Funcap, a fim de que tomem ciência do seu conteúdo e obtenham dados e indicadores para o aperfeiçoamento da prática de seus atos administrativos.

Por fim, determino o relatório seja encaminhado aos cuidados da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE) e publicizado na página institucional desta Fundação.

Fortaleza, 06 de fevereiro de 2025.

Raimundo Nogueira da Costa Filho
Presidente da Funcap

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS – OUVIDORIA

A Ouvidoria da Funcap, ano após ano, vem ampliando seu campo de atuação, levando informação à sociedade e disponibilizando ao cidadão um importante instrumento de controle social.

A Ouvidoria vem se dedicando continuamente a buscar melhorias na prestação do serviço público, sempre priorizando respostas resolutivas e satisfatórias. A setorial da Funcap continuará comprometida em dar voz ao cidadão, cumprindo o seu papel de agente de transformação e contribuindo para a reformulação de políticas públicas.

Fortaleza, 06 de fevereiro de 2026.

Marília Rego
Goncalves
Matos:004650343
90

Assinado de forma digital por Marília
Rego Goncalves Matos:00465034390
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=Certificado
Digital PF A3, ou=Videoconferência,
ou=45616309000149, ou=AC
SyngularID Multipla, cn=Marília Rego
Goncalves Matos:00465034390
Dados: 2026.02.06 13:47:53 -03'00'

Marília Rêgo G. Matos
Ouvidora da Funcap

Raimundo Nogueira da Costa Filho
Presidente da Funcap

10. ANEXOS: AÇÕES REALIZADAS PARA O CUMPRIMENTO DAS VARIÁVEIS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OUVIDORIAS

1. CUMPRIMENTO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS PARA O APRIMORAMENTO DA PARTICIPAÇÃO SOCIAL E FORTALECIMENTO DA OUVIDORIA.

Linguagem simples

Campanha digital "Você sabe o que é linguagem simples?"

Objetivo: sensibilizar servidores sobre a importância da Linguagem Simples, demonstrando na prática como ela melhora a transparência das comunicações internas e externas, com foco em desmitificar a burocracia textual e promovendo uma comunicação mais empática e clara.

Período: durante o mês de novembro de 2025

Formato: peças informativas que podem ser visualizadas sem que o colaborador precise baixar arquivo e necessite de outro aplicativo para : *card* "Você sabe o que é linguagem simples?" e "Dicas para escrever em linguagem simples" e *quiz* "Vamos simplificar?", utilizando o Google Forms

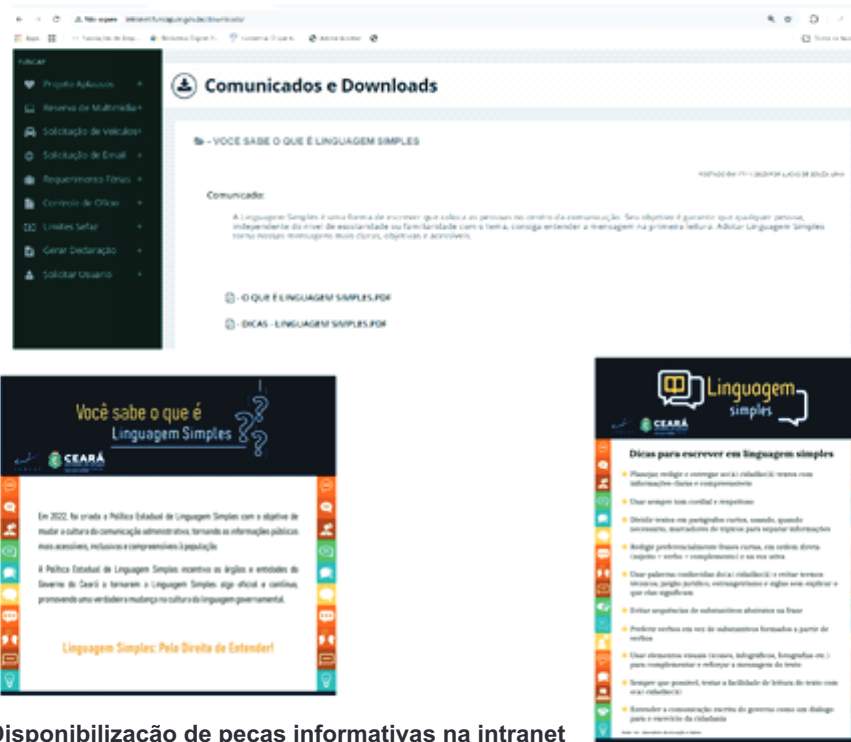
Metodologia: baseada no *microlearning* (pílulas de conhecimento) e na utilização de ferramentas interativas para incentivar o engajamento dos colaboradores na campanha.

Foi realizada a divulgação de dois *cards* na intranet da Funcap: um contendo uma breve definição da linguagem simples e o outro com dicas rápidas de como aplicar a linguagem simples no dia-a-dia.

Em seguida, foi feita a publicação de uma mensagem no grupo de whatsapp dos colaboradores da Funcap explicando a linguagem simples e chamando o colaborador, através da divulgação de links, a acessar o conteúdo disponibilizado na intranet e a responder o quis "Vamos simplificar?".

Resultados esperados com a ação: transformação da cultura comunicacional interna e externa, migrando de um padrão burocrático para uma postura de foco no usuário e eficiência. Espera-se, primordialmente, uma redução significativa no tempo de resposta e no retrabalho gerado por dúvidas de interpretação.

Evidências:



Disponibilização de peças informativas na intranet



Postagem no grupo de colaboradores da Funcap



Linguagem simples

Vamos simplificar?

Descrição do formulário

Em uma palavra, o que você pensa quando ouve "texto oficial"?

Texto de resposta curta

Qual das frases abaixo é mais fácil de entender?

https://docs.google.com/forms/u/4/d/1aiQkwVbzTQ7B8K0MkJi_DiVJ6TxGvMKj_KFULtET38/edit

4. QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL DO OUVIDOR

Dando continuidade à qualificação do trabalho desempenhado pela equipe da Ouvidoria, a fim de garantirmos a capacitação dos profissionais envolvidos no atendimento ao cidadão durante o ano de 2025, informamos que houve participação da Funcap em vários eventos de articulação e informação da Rede Ouvir do Estado do Ceará. Destacamos os seguintes:

Título da Capacitação ou Evento	Organização/ Local	Período	Carga Horária
Certificação em Ouvidoria - 2013	ABO - SC/OMD	03 a 05/12/2013	20h/a
XXVIII Congresso Brasileiro de Ouvidores/Ombudsman	ABO	02 a 05/11/2025	20 h/a
Programa de Ouvidoria	Enap	Mar/Out 2025	210 h/a
Qualidade nas Respostas de Ouvidoria – Turma 01	EGP/CE	26 a 28/03/2025	9 h/a
Qualidade nas Respostas de Ouvidoria – Turma 02	EGP/CE	02 a 04/07/2025	9 h/a
Código de Ética dos Agentes de Ouvidoria – Turma 01 (Exclusiva CGE)	EGP/CE	02 a 04/04/2025	9 h/a
Governança e Proteção de Dados Pessoais: Aplicação da LGPD e da Lei Estadual 18.699/2024 no Poder Executivo Estadual	EGP/CE	05 a 09/05/2025	20 h/a
Da Privacidade à Confiança: Fortalecendo a Proteção de Dados na Funcap	Funcap	12/08/2025	4 h/a
Workshop de Inteligência Artificial: Usando a IA como aliada na Funcap	Funcap	30/10/2025	3 h/a
Ciclo de Debates sobre Transparência Pública – Controle Institucional e Social dos Gastos Públicos	Câmara dos Deputados	30/11/2025	2 h/a
Oficina de Construção de Relatório de Ouvidoria	CGE/CE	18/11/2025	3 h/a
Qualificação da Ouvidora e da equipe da Ouvidoria			

5. ENGAJAMENTO DA OUVIDORIA NOS OBJETIVOS DO SISTEMA ESTADUAL DE OUVIDORIA - C) ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DE RELATÓRIOS PERIÓDICOS PARA A GESTÃO DO ÓRGÃO/ENTIDADE

A Ouvidoria Setorial da Funcap, em conformidade com o art. 27, IX, do Decreto Estadual nº 33.485/2020 e com o art. 12, II, da Instrução Normativa nº 01/2020, elaborou, no ano de 2025, relatório um resumido contendo a síntese das manifestações recebidas no primeiro semestre do ano e as providências adotadas para a melhoria dos serviços prestados.

O relatório parcial foi encaminhado ao Dirigente Máximo da Funcap através do processo NUP 31052.003235/2025-38.

Evidências:



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

Sistema Único Integrado de Tramitação Eletrônica

NUP 31052.003235/2025-38

12/09/2025 às 09:56

Assunto
 Controle Interno - Ouvidoria - Relatório de Ouvidoria

Órgão/Unidade de abertura
 FUNDAÇÃO CEARENSE DE APOIO AO
 DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO -
 FUNCAP
 PRESIDENTE - FUNCAP/PRESI

Interessado
 FUNCAP/PRESI

Nível de acesso
 Restrito

Nível de prioridade
 Normal

Situação atual em 15/09/2025 às 14:43
 Arquivado

Unidade atual
 FUNDAÇÃO CEARENSE DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO
 CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO - FUNCAP
 PRESIDENTE - FUNCAP/PRESI



Clique e acesse o
processo em 30s

FUNCAP  SECRETARIA DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E EDUCAÇÃO SUPERIOR
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

COMUNICAÇÃO INTERNA Nº 000038/2025/FUNCAP/PRESI

De: FUNCAP/PRESI Data: 01/09/2025

Para: FUNCAP/PRESI

Señor Presidente

A Portaria CGE 07/2025 determinou o encaminhamento, ao dirigente máximo de cada ente/órgão, do Relatório da Ouvidoria Setorial referente a cada um dos semestres anuais. Neste relatório, apresentaremos os dados dos atendimentos da Ouvidoria da Funcap nos meses de janeiro a junho do ano em curso, de forma quantitativa e qualitativa, a partir das informações constantes na Plataforma Casari Transparente.

Foram registradas, no primeiro semestre de 2025, um total de 10 manifestações, número superior ao mesmo período do ano de 2024, que foi de 5.

Os assuntos mais demandados no primeiro semestre de 2025 foram aqueles envolvendo "Concurso Público/Seleção", com 5 manifestações; "Programas de Auxílios da Funcap" com 2 manifestações; "Atraso no Repasse/Concessão de Bolsa da Funcap"; "Apuração de Recebimento Indevido de Bolsa da Funcap" e "Programa de Bolsas da Funcap" com uma manifestação cada.

Observa-se que 50% de todas as demandas dizem respeito ao serviço 'Bolsa de Inovação Tecnológica - BIT' e 30% ao serviço 'Bolsa de Produtividade em Pesquisa, Estímulo à Interiorização e Inovação Tecnológica'. Na plataforma Ceará Transparente, foram registradas 3 manifestações sobre o projeto H-Tec e 3 manifestações sobre os editais BPI nº 11/2024 e Mulheres na Ciência nº 04/2025.

Com base na classificação realizada pela Assessoria de Desenvolvimento Institucional da Funcap (Adins), os programas orçamentários com a maior demanda no primeiro semestre de 2025 foram o programa "Ceará Científico e Tecnológico" (6 manifestações) e o "Inova Ceará" (4 manifestações). Os demais programas não foram demandados nesse período.

De janeiro a junho de 2025, 50% das manifestações registradas foram direcionadas à Diretoria Científica, que é a área responsável pela maior parte das bolsas concedidas pela Funcei; 40% foram direcionados à Diretoria de Inovação e 10% direcionados à Presidência.

Todas as demandas registradas no período de janeiro a junho de 2025 foram respondidas dentro do prazo regulamentado no Decreto Estadual nº 33.845/2020 - em até 20 (vinte) dias - e a Ouvidoria da Funapc obteve, mais uma vez, 100% (cem por cento) de resolubilidade em suas demandas.

FUNCAP - FUNDAÇÃO CEARENSE DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO
Avenida Oliveira Falcão, 940 - Cidade dos Funcionários, Fortaleza - Ceará, 60822-350
Site: www.funcape.br

FUNCAP  SECRETARIA DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E EDUCAÇÃO SUPERIOR
BOLETO DE ESTADO DO CEARÁ

COMUNICAÇÃO INTERNA Nº 000018/2025/FUNCAP/PRESI

De: FUNCAP/PRESI Data: 01/09/2025

Para: FUNCAP/PRESI

O prazo médio das respostas da ouvidoria setorial da Funcap, no primeiro semestre de 2025, foi de 9 dias. Houve um aumento do tempo médio para resposta por termos recebido manifestações que demandavam, para sua resolução, a participação de outros setores desta Fundação.

A Ouidoria vem se dedicando continuamente a buscar melhorias na prestação do serviço público, sempre priorizando respostas resolutivas e satisfatórias. A setorial da Funcap continuará comprometida em dar voz ao cidadão, cumprindo o seu papel de agente de transformação e contribuindo para a reformulação de políticas públicas.

Atenciosamente

Marília Rêgo G. Matos
OAB/CE 20.825
Ovidora da Função

SUITE Documento assinado eletronicamente por **DENISE DE SOUZA FALCAO**, em 12/09/2018 às 09:55. Poderá ser consultado no Estado do Ceará, conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.

SUITE Documento assinado eletronicamente por **MARILIA REGO GONCALVES MATOS**, em 12/09/2018 às 10:22. Poderá ser consultado no Estado do Ceará, conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://suíte.ce.gov.br/validar_documento, informando o código **0074-0644-2FD-0987**.

FUNCAP - FUNDAÇÃO CEARENSE DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO
Avenida Oliveira Pinheiro, 947 - Cidade dos Funcionários, Fortaleza - Ceará, 60621-030
Site: www.funcape.com.br

7. AÇÕES E CAMPANHAS DE ARTICULAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO COM AS ÁREAS INTERNAS DO ÓRGÃO/ENTIDADE VISANDO O FORTALECIMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria Setorial da Funcap realizou no primeiro semestre do 2025 duas reuniões com os setores historicamente mais demandados na plataforma Ceará Transparente como forma de sensibilizar os colaboradores sobre a importância da Ouvidoria como canal direto entre o cidadão e a gestão e sobre a necessidade de responder dentro do prazo as manifestações encaminhadas a fim de empregar maior celeridade nas respostas aos demandantes.

As reuniões foram realizadas no dia 30 de abril, seguindo o seguinte roteiro:

“A Ouvidoria em 5 pontos”

Metodologia:

- Reuniões presenciais realizadas nos setores
- Uso de linguagem simples e objetiva
- Assegurado espaço para diálogo com a equipe técnica do setor
- Aproximadamente 15 minutos de duração

Público-alvo: Setores com assuntos mais demandados na plataforma Ceará Transparente (Diretoria Científica e Diretoria de Inovação)

Roteiro:

1. O que é a Ouvidoria da FUNCAP

Canal oficial de diálogo e mediação.

2. Tipos de manifestações mais comuns

Reclamações, solicitações, denúncias, sugestões, elogios, informações.

3. Qual é o papel de cada setor?

- Dar retorno com agilidade
- Propor soluções
- Ajustar procedimentos
- Tratar dados como insumos de gestão

4. Exemplos reais da FUNCAP

- Denúncia que resultou em ganhos financeiros para a Funcap (caso do bolsista que acumulava bolsas indevidamente que devolveu mais de R\$ 40 mil e do auxílio cancelado por falta de vínculo)
- Sugestão de bolsista incorporada ao processo (Reclamações por atraso de bolsa no mês de janeiro devido ao fechamento do sistema resultou no pagamento antecipado em dezembro)
- Demanda que virou ajuste administrativo (como no caso dos bolsistas do programa H-Tec que não conseguiam abrir conta no Bradesco – ofícios e pagamento em conta de outra instituição bancária)

5. Como o trabalho conjunto fortalece a instituição

Mais eficiência → mais confiança → mais impacto na comunidade científica.

Evidências:



Diretoria Científica



Diretoria de Inovação

Certificados de Elogio

A Funcap realizou a entrega de certificados de elogio aos colaboradores que se destacaram nas respostas da pesquisa de satisfação aplicada pela Ouvidoria e nos formulários da pesquisa rápida disponibilizados na urna da recepção.

A iniciativa tem como objetivo reconhecer e valorizar o trabalho desempenhado por esses profissionais, cujo atendimento, dedicação e compromisso foram espontaneamente elogiados pelos usuários dos serviços da Fundação. O reconhecimento reforça a importância de uma atuação pautada na qualidade, no respeito e na atenção ao cidadão.

Evidências:





8. REALIZAÇÃO DE AÇÕES DE OUVIDORIA ATIVA

8.1 No ano de 2025, em alusão ao Dia do Servidor, a Ouvidoria realizou uma campanha virtual sobre o papel da Ouvidoria na relação entre servidores e a entidade. A campanha teve por objetivo:

- Fortalecer a cultura de escuta ativa e diálogo entre servidores e a entidade.
- Tornar a Ouvidoria reconhecida como **canal oficial de acolhimento, orientação e solução de demandas**.
- Estimular a confiança e o uso responsável do canal

Evidências:



O card informativo foi enviado para o e-mail institucional de todos os colaboradores da Funcap (servidores, terceirizados, bolsistas e estagiários)

8.2 A Ouvidoria Setorial da Funcap participou da Feira do Conhecimento nos dias 6 e 7 de novembro de 2025 que aconteceu no Centro de Eventos do Ceará.

A Feira do Conhecimento é o maior evento de popularização da ciência, tecnologia, empreendedorismo e inovação no Nordeste e teve um público de mais de 25 mil visitantes, incluindo participantes de 58 caravanas formadas por estudantes e professores da Fortaleza, Região Metropolitana e de municípios do interior do Estado. A feira contou com mais de 200 expositores, muitos já beneficiados pelos programas da Funcap.

O público da feira é formado por especialistas, pesquisadores, estudantes e empreendedores em torno de conteúdo que tem total alinhamento com a missão e competências dessa Fundação.

A Ouvidoria Setorial ocupou uma área do *stand* da Funcap na Feira do Conhecimento onde interagiu com o público com a finalidade de disseminar o reconhecimento da Ouvidoria como canal oficial entre a Funcap e o cidadão.

Evidências:



9. REALIZAÇÃO DE AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO/ENTIDADE

Foi realizada pesquisa de satisfação para avaliação dos serviços prestados pela Funcap através de Google Forms período de 02 a 18 de dezembro de 2025. O link foi disponibilizado para bolsistas e pesquisadores.

Evidências:

Relatório de pesquisa de satisfação – 2025

Objetivo: avaliação dos serviços prestados pela Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico – Funcap

Metodologia: via Google Forms no período de 02 a 18 de dezembro de 2025, tendo como público-alvo pesquisadores e bolsistas da Fundação.

Amostragem: a pesquisa foi respondida por 118 pessoas. Um e-mail foi fornecido por 73 respondentes.

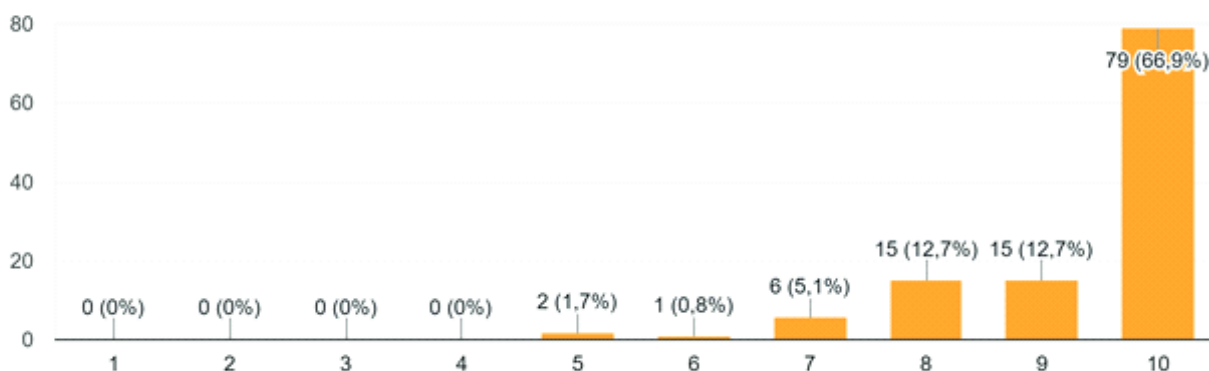
Análise dos Resultados

O questionário aplicado é composto por 7 perguntas: 1 de escala linear, 4 de classificação e 2 perguntas de resposta aberta, das quais 4 perguntas são de resposta obrigatória.

A primeira pergunta obteve 118 respostas. O grau de satisfação dos respondentes com a Fundação é excelente (NPS>77). Setenta e nove respostas deram a nota máxima.

Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a Funcap como agência de fomento a colegas pesquisadores?

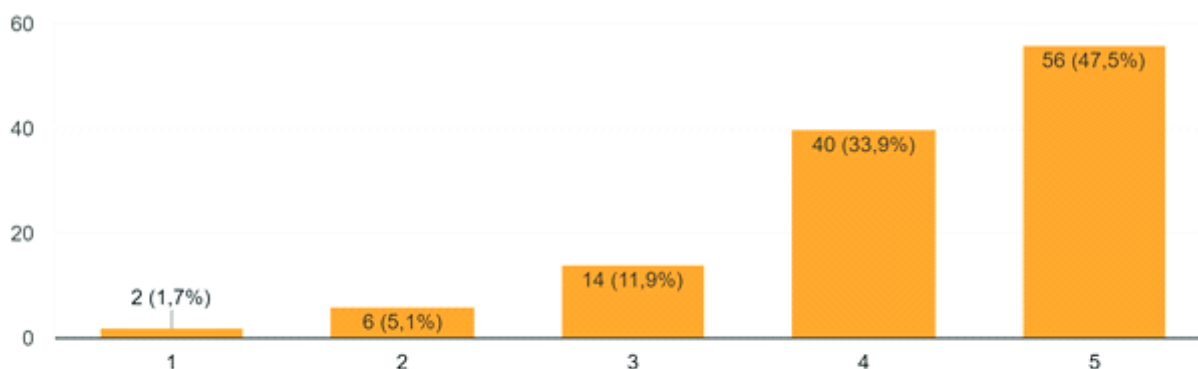
118 respostas



A pergunta que trata sobre a percepção de clareza e transparência dos critérios de avaliação e seleção dos projetos da Funcap recebeu 118 respostas. 81,4% por cento das respostas avaliaram com 5 e 4 estrelas em uma escala de 1 a 5. Apenas 8 respostas (6,8%) avaliaram os critérios como pouco transparentes.

Em uma escala de 1 a 5, como você avalia a clareza e transparência dos critérios de avaliação e seleção de projetos da Funcap?

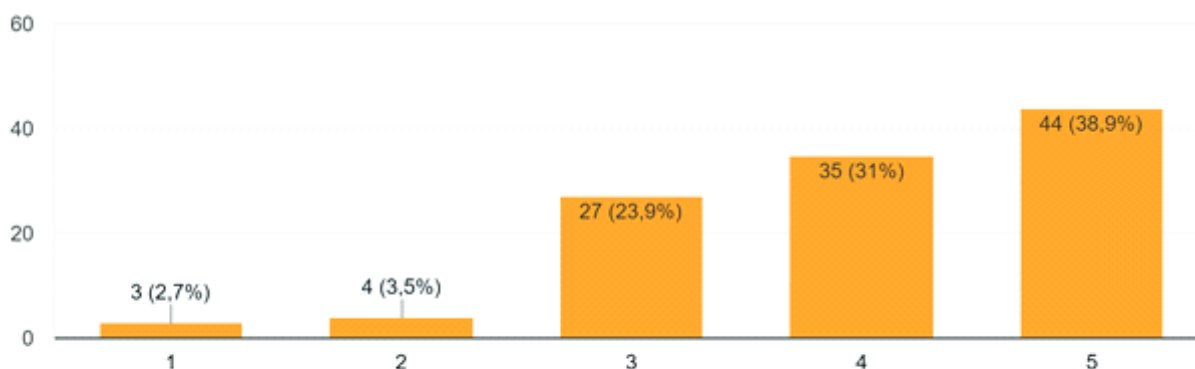
118 respostas



O quesito que arguiu sobre a facilidade em cumprir as exigências de prestação de contas e acompanhamento do projeto obteve 113 respostas. Apenas 6,2% dos respondentes (7 respostas) apontaram maior grau de dificuldade no cumprimento das exigências.

Em uma escala de 1 a 5, o quão fácil foi cumprir as exigências de prestação de contas / acompanhamento do projeto?

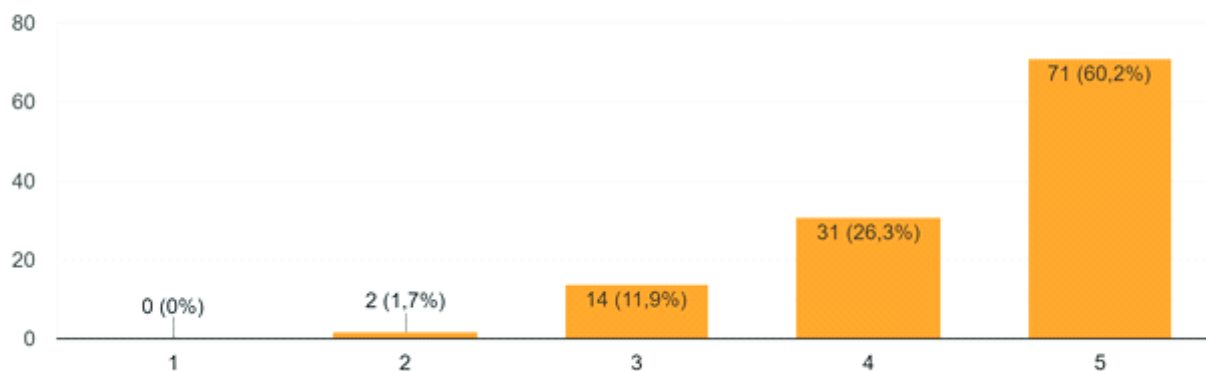
113 respostas



A pergunta sobre o tempo de resposta e a qualidade das orientações fornecidas pela equipe técnica da Funcap recebeu 118 respostas, sendo 60,2% de nota máxima (5 estrelas) e nenhuma nota com menos de três estrelas.

Em uma escala de 1 a 5, como você avalia o tempo de resposta da nossa equipe técnica e a qualidade das orientações fornecidas?

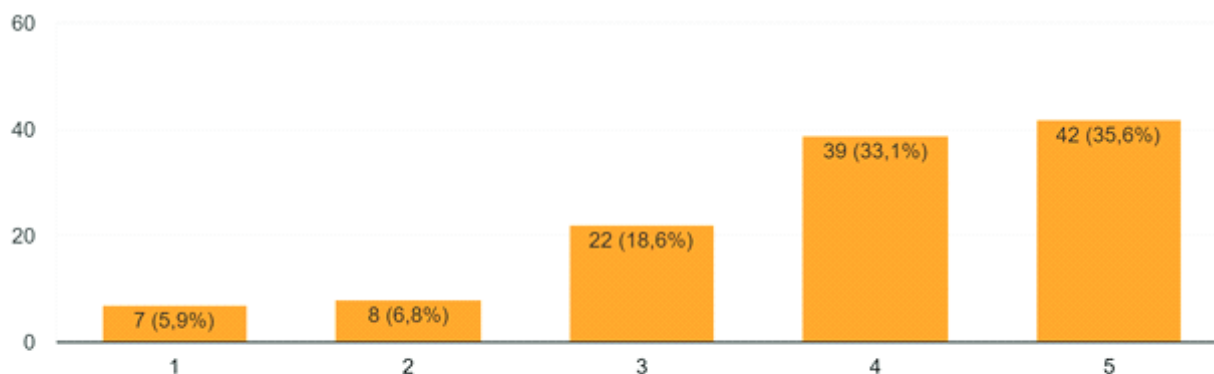
118 respostas



Quando questionados sobre a facilidade de navegação no site da Funcap, dos 118 respondentes, 32,3% apontaram dificuldades em encontrar editais, formulários e informações relevantes.

Em uma escala de 1 a 5, como você avalia a facilidade de encontrar editais, formulários e informações relevantes no nosso site?

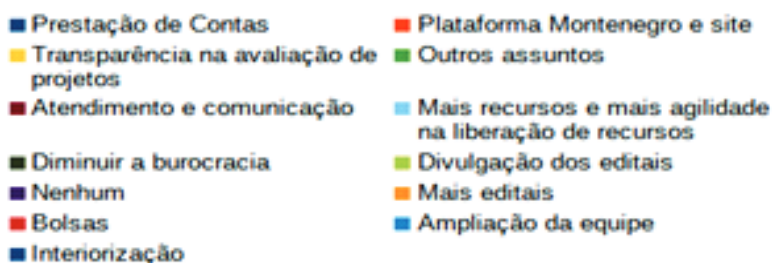
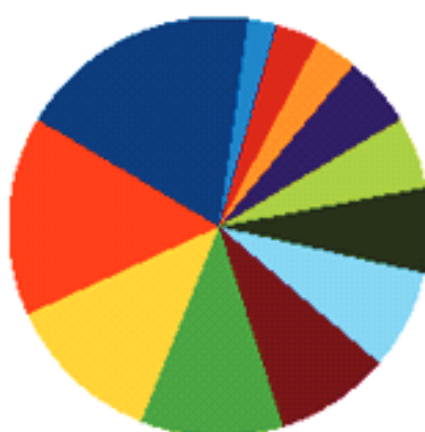
118 respostas



Foram feitas duas perguntas abertas. Uma sobre o principal aspecto do serviço prestado pela Funcap que precisa ser aprimorado e a outra questionava se o participante teria alguma sugestão adicional ou comentário sobre sua experiência geral com a Fundação.

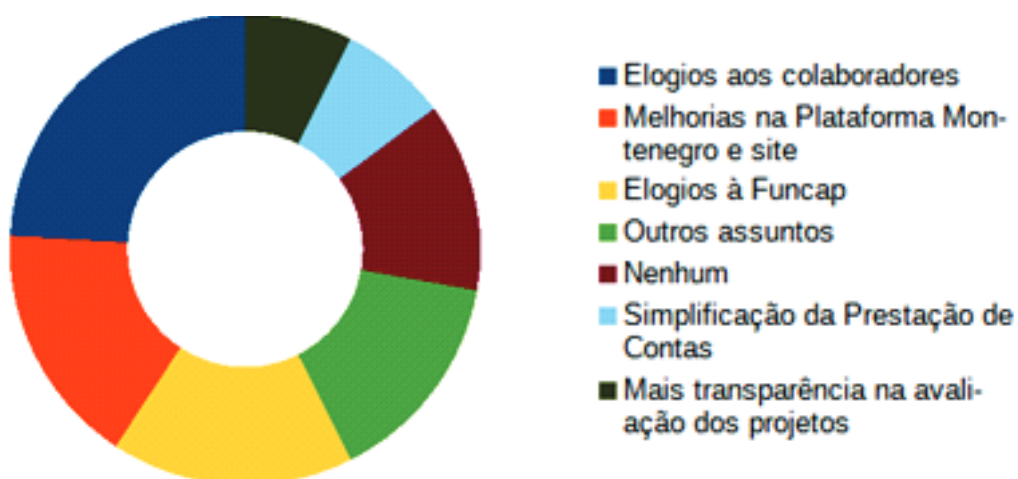
A pergunta sobre os aspectos que precisam ser aprimorados obteve 86 respostas, algumas apontando mais de um assunto e os pontos citados foram os seguintes:

Assunto	Quantidade
Prestação de Contas	15
Plataforma Montenegro e site	14
Transparência na avaliação de projetos	11
Outros assuntos	10
Atendimento e comunicação	8
Mais recursos e mais agilidade na liberação de recursos	7
Diminuir a burocracia	6
Divulgação dos editais	5
Nenhum	5
Mais editais	3
Bolsas	3
Ampliação da equipe	2
Interiorização	2



O segundo questionamento foi sobre sugestão ou comentário sobre a experiência geral do respondente com a Funcap. Essa pergunta recebeu 54 respostas

Assunto	Quantidade
Elogios aos colaboradores	13
Melhorias na Plataforma Montenegro e site	9
Elogios à Funcap	9
Outros assuntos	8
Nenhum	7
Simplificação da Prestação de Contas	4
Mais transparência na avaliação dos projetos	4





 (85) 3106-4605

 www.funcap.ce.gov.br |  @funcapce

 www.facebook.com/Funcap |  @funcapce

 Av. Oliveira Paiva, 941 - Cidade dos Funcionários | Fortaleza-CE