



**Relatório de Gestão Semestral da Ouvidoria da
Fundação Cearense de Apoio ao
Desenvolvimento Científico e Tecnológico –
Funcap**

Período de 01 de Julho a 31 de Dezembro de 2013

EXPEDIENTE

Corpo Gestor: Marília Rêgo Gonçalves Matos

Ouvidora: Marília Rêgo Gonçalves Matos

Colaboradora: Cristina Palhano da Costa

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico – Funcap encontra-se em pleno funcionamento e comprometida em atender as demandas sociais e participar ativamente do Sistema de Ouvidoria Estadual. Sem embargos, a Ouvidoria da Funcap tem se mostrado um importante e imprescindível canal de participação social no controle interno desta autarquia fundacional. Sob este prisma, a Ouvidoria, juntamente a Presidência da Funcap, não tem medido esforços para atingir o objetivo de solucionar as demandas sociais, de modo que vem atendendo aos pedidos de informações, reclamações e denúncias, na medida do possível.

1. APERFEIÇOAMENTO TÉCNICO E GESTÃO

1.1 ANÁLISE DAS PRINCIPAIS MANIFESTAÇÕES

Neste semestre, as principais manifestações recebidas pela Ouvidoria da Funcap, através do Sistema SOU da CGE, dizem respeito a pedido de informações referentes a pagamento de bolsas da Funcap e editais de bolsas e programas de pesquisa da Funcap.

2 . COMPROMETIMENTOS COM AS ATIVIDADES DA REDE DE OUVIDORIAS

A Ouvidoria da Funcap participou no evento denominado “22º Curso de Capacitação e Certificação em Ouvidoria”, realizado pela Associação Brasileira de Ouvidores, Seção Santa Catarina, e pela OMD Soluções para Ouvidorias, na cidade de Florianópolis/SC, durante os dias 3, 4 e 5 de dezembro de 2013. Além disto, a Ouvidoria da Fundação participou do evento: “Curso do Módulo Sistema de Informação ao Cidadão”, realizado no período de 07 à 15 de outubro, na Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará.

3. AÇÕES INOVADORAS



Neste Semestre foi implantado o Sistema Informação ao Cidadão (SIC), em decorrência da Lei de Acesso à Informação nº 15.175 de 28 de junho de 2012, regulamentada pelos Decretos Estaduais nº 31.199 e 31.239 de 30 de abril de 2013.

Desta forma, as ferramentas dentro do Sistema foram separadas a fim de distinguir e organizar as demandas relacionadas à informação das demais manifestações (reclamações, solicitações, denúncias, sugestões, etc.).

4 .RECOMENDAÇÕES

Durante o segundo semestre de 2013, a Ouvidoria desta Fundação recebeu 26 (vinte e seis) manifestações. Nenhuma dos contatos com a Funcap culminou na necessidade de recomendações da Ouvidoria à Direção Superior da Fundação. Isto por que as demandas apresentadas pelos cidadãos não ensejaram mudanças na maneira de operacionalização das atribuições legais da Funcap.

5 . CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por fim, a Presidência da Funcap, comprometida em manter a regularidade no pagamento das bolsas em todos os níveis de graduação e resolver qualquer outra demanda solicitada pela sociedade, afirma estar aberta para o atendimento das sugestões ou recomendações apresentadas pelos órgãos de controle interno.

Marília Rêgo G. Matos
Ouvidora da Funcap

De acordo,

Haroldo Rodrigues de Albuquerque Junior
Presidente da Funcap